

Martha de Graaff

Projectleider Interculturele Dialoog

1. Wat houdt het project de Interculturele Dialoog in?

Project Interculturele Dialoog in Schiedam wil mensen met verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact brengen. De basis van waaruit wij werken is de Dialoogmethodiek. Deze methode heeft een aantal gedragsregels, zoals elkaar laten uitpraten en open vragen stellen, zodat mensen elkaar op een nieuwe manier leren kennen. Het resultaat is dat vooroordelen minder worden en mensen meer respect voor elkaar krijgen.

2. Hoe kijk je terug op 2009?

In 2009 hebben we vooral veel gedaan. Het levensgrote dialoogspeel is meerdere malen gespeeld en we hebben zowel professionals als geïnteresseerden opgeleid tot gespreksleiders in de dialoogmethodiek. Daarnaast zijn we regelmatig aanwezig geweest bij Schiedamse events. Door de diversiteit in het programma hebben we een hoop mensen kunnen bereiken en hebben we veel kunnen vertellen over de Dialoog.

3. Wat was een succes in 2009?

Een groot succes was een dialoog tussen jongeren en ouderen tijdens de Week van de Dialoog. Via onze dialoogtrainingen hebben we alle jongerenwerkers van SWS Welzijn getraind als gespreksleider. Deze jongerenwerkers hebben, samen met de docenten van het Lentiz, 30 dialooggesprekken tussen 120 leerlingen van het Lentiz en 50 ouderen van Seniorenwelzijn begeleid. Dit heeft ervoor gezorgd dat jongeren en ouderen een ander beeld van elkaar kregen. De 'bloemetjesjurken' en de 'hangjongeren' werden weer personen en kregen een eigen gezicht.



4. Waar wil de Interculturele Dialoog zich in 2010 op focussen?

De eerste twee jaren van het project waren bedoeld om het project en de Dialoog te promoten in Schiedam. 2010 is het laatste jaar van het project en dat betekent dat we de resultaten van de afgelopen jaren willen laten voortleven. Momenteel is een voorbereidende werkgroep bezig om de nieuwe stichting Schiedam in Dialoog vorm te geven. Het project wil deze nieuwe stichting helpen door het aanbieden van kennis en producten, zoals het dialoogspeel. Ik doe onderzoek naar interculturele communicatie tussen de Nederlandse, Marokkaanse en Turkse culturen. De resultaten van dit onderzoek worden verwerkt in een training en een naslagwerk. De nieuwe stichting kan deze training en het naslagwerk overnemen en inzetten om nieuwe mensen op te leiden.

Wilt u meer weten over dit project van SWS Welzijn?
Zie www.intercultureledialooginschiedam.nl.

Ferdinand Lubberts

Manager Facilitaire Dienst

1. Wat doet de Facilitaire Dienst?

De Facilitaire Dienst van SWS Welzijn zorgt voor de wijkcentra en voor de mensen die de wijkcentra bezoeken. Dit gebeurt door assistent beheerders en vrijwilligers die dagelijks het buffet runnen en de zalen klaarzetten en opruimen. De Facilitaire Dienst zorgt voor schone gebouwen en veilige gebouwen zodat het voor medewerkers en bezoekers fijn vertoeven is.

2. Wat zijn zaken die eruit springen in 2009?

In 2009 zijn er drie nieuwe beheerders aangesteld; in Wijkcentrum De Blauwe Brug, Wijkcentrum Oost en Wijkcentrum Dreesplein. De beheerders zijn het visitekaartje van het wijkcentrum. Zij zijn aanspreekpunt in het gebouw voor de dagelijkse gang van zaken. Daarnaast is in 2009 de administratie van de cursussen opgefrist. Met medewerking van de cursisten en docenten is een beter inzicht verkregen van de deelnames aan de cursussen.

3. Wat zijn punten waar nog aan gewerkt kan worden?

De gebouwen kunnen beter ingepland worden zodat ze beter bezet zijn zonder dat gebruikers onderling last van elkaar hebben, denk aan geluidsoverlast en dergelijke. We willen graag laten zien wat er mogelijk is in de gebouwen. Zo kent Wijkcentrum Oost een professionele muziekstudio en een mooie sportzaal. Wijkcentrum de Erker heeft een nieuw ingerichte toneelzaal met professionele verlichting en geluidsversterking. In 2010 willen we alle mogelijkheden in een gebouwenboekje presenteren.

4. Waar wil facilitair zich in 2010 op focussen?

Facilitair gaat zich richten op de gebruikers van de gebouwen. We willen een korte lijn met die gebruikers. Klachten en wensen die er leven bij bezoekers willen we registreren en snel voorzien van een bevredigend antwoord.

Kansen creëren en benutten



sws welzijn

Terugblik 2009

Het jaar 2009 stond voor SWS Welzijn voor een periode met kansen. Begin 2009 was er de kans om naast het bestaande welzijnswerk ook het opbouwwerk in Schiedam te gaan uitvoeren. Helaas werd de aanbesteding niet gewonnen en startte het jaar voor SWS Welzijn met een gemiste kans. Niettemin zijn we met enthousiasme aan de slag gegaan met

het creëren van kansen, niet zozeer voor onszelf maar voor de inwoners van Schiedam. En met succes.

In 2009 werd het Peuterspeelzaalwerk versterkt waardoor de startkansen voor kinderen in het basisonderwijs zijn verbeterd. Het Jongerenwerk is eind 2009 versterkt met extra inzet van ambulante werkers en

met de aankondiging van een jongerencentrum in Noord. In het afgelopen jaar mocht SWS Welzijn ook veel kansen voor bewoners helpen benutten. Hun initiatieven in de wijkoverleggen en via de zogenaamde vouchers werden vaak uitgevoerd door de inzet van het Wijkwerk van SWS Welzijn. Met een vliegende herstart in Oost en uitbreiding van het naschoolse

activiteitsaanbod benutte het Kinderwerk van SWS Welzijn de geboden kansen en werd het bereik vergroot.

Natuurlijk zijn er nog vele wensen, maar ik kijk met tevredenheid terug op wat SWS Welzijn heeft gepresteerd in 2009.

Bart de Leede
Directeur SWS Welzijn



Publieksjaarverslag SWS Welzijn 2009

SWS Spelenderwijs volle kracht vooruit



Verhuizingen, nieuwe leidsters en nieuwe methodieken; het Peuterwerk van SWS Spelenderwijs heeft dit jaar niet stilgezeten. Al onze peuterspeelzalen zijn omgebouwd naar integrale peuterspeelzaalgroepen. In totaal hebben we nu 15 groepen verdeeld over 9 locaties, waarvan de meeste in een basisschool gevestigd zijn. De onderwijsinspectie gaat in 2010 een nulmeting uitvoeren naar de methodieken op de peuterspeelzalen. We zien dat met alle vertrouwen tegemoet.

Bij het Kinderwerk heeft het NSA-productenboek* in 2009 opnieuw vorm gekregen. Op basis van dit overzichtelijke naslag-

werk wordt voor scholen een aanbod op maat gemaakt. Daarnaast is het Kinderwerk, samen met de Gemeente Schiedam, gestart met het project 'Vriendschapsscholen'. Een uniek project was de theatervoorstelling 'Een Droom'. Maar liefst 55 Schiedamse kinderen hebben samen met het Kinderwerk hard gewerkt om een mooie voorstelling in Theater aan de Schie neer te zetten.

Ook dit jaar hebben de kindwerkers van SWS Welzijn zich weer ingespannen om op alle locaties leuke en leerzame kinderactiviteiten aan te bieden. In Schiedam Oost is het Kinderwerk door de nieuwe kindwerker weer op de kaart gezet.

* NSA: naschoolse activiteiten

SWS In de Wijk dynamisch en verbindend



In 2009 heeft SWS In de Wijk een dynamisch jaar achter de rug. Naast het uitvoeren van reguliere activiteiten in de wijken van Schiedam, zijn er talloze projecten door het Wijkwerk opgezet. Projecten als Interculturele Dialoog in Schiedam, Samen Buurten en het MOE-Landers project zijn in 2009 zeer succes-

vol geweest en krijgen in 2010 een vervolg. De vele netwerken van het Wijkwerk hebben bijgedragen tot het verbinden van mensen, organisaties en activiteiten in de wijk. Voorbeelden hiervan zijn de samenwerking met het Taalcoachproject, deelname aan de Taalketen, het verwijzen van jonge moeders naar het OuderKindCentrum en het gezamenlijk met andere organisaties oppakken van "Schoon en heel" in Oost. De wijkwerkers ondersteunden in 2009 ook veel voucheraanvragen van bewoners.

In samenwerking met de facilitaire dienst van SWS Welzijn, zijn in 2009 213.502 klantcontacten in vijf wijkcentra geregistreerd. De verschillende activiteiten op gebied van bewegen, creativiteit, cultuur, educatie, recreatie, ontmoeting en senioren leverden in totaal 47.890 klantcontacten op. Dit betekent een gemiddelde van 3.991 klantcontacten per maand en geeft een gemiddelde van circa 200 klantcontacten per week per wijkcentrum.

Het Wijkwerk zal ondanks bezuiniging in het welzijnswerk kansen blijven creëren en benutten.

Bruisend en energiek SWS Jong



SWS Jong heeft in 2009 een breed pakket aan activiteiten voor jongeren aangeboden. De inlopen in de wijkcentra zijn drie keer per week open geweest met een gevarieerd programma. Daarnaast is veel gesport in de diverse sportzalen maar ook buiten bij de diverse outdoor-evenementen in de stad. De jongerenwerkers waren veelvuldig op straat aanwezig in de wijken van Schiedam. Tijdens de ambulante werkzaamheden en met inzet van de jongerenbus, zijn contacten gelegd met groepen jongeren en activiteiten georganiseerd.

De inzet van jongerenwerk in de kerstvakantie en tijdens de oudejaarsviering heeft veel waardering gekregen bij jongeren en de samenwerkingspartners, waaronder de politie. Naast het groepswerk heeft het Jongeren Interventie Team (JIT) 60 individuele jongeren op weg geholpen naar een kansrijke toekomst. Mentoren van Jongeren aan Zet (JAZ) hielpen 81 jongeren bij hun schoolcarrière. In de zomer van 2009 is het vakantieprogramma Summer Madness georganiseerd in het Beatrixpark met 1173 bezoekers. Daarnaast is samen met het Lentiz LIFE College gewerkt aan een bruisend bredeschoolprogramma met cultuur, sport maar ook huiswerkbegeleiding. Tot slot heeft SWS Jong, samen met Jong geluid een actieve rol vervuld in de discussie over de totstandkoming van het nieuwe jongeren centrum in Schiedam.